



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Echt Bewust*: Echt Bewust, gevestigd en kantoorhoudend te (6112 AV) Sint Joost, aan de Sint Joosterbaan 30, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66877245 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw D.A.P. Hoofwijk.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Echt Bewust een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan Echt Bewust een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
4. *Dienstverlening*: alle Dienstverlening met betrekking tot massage, coaching, healing, therapie gericht op het bevorderen van herstel, balans, rust, ontspanning, bewustwording en zelfontwikkeling, zoals energetische therapie (healing, coaching), Intuïtieve Healing Massage, Soul Body Fusion©, Golden DNA Activation, Soul Healing, Thuiskomen bij jeZelf-traject en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Echt Bewust gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Echt Bewust tot het leveren van diensten door Echt Bewust ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en Echt Bewust gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten welke door Echt Bewust binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Echt Bewust zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Echt Bewust niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Echt Bewust heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Echt Bewust zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is/zijn gesteld, van kracht zijn. Een zakelijke Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren. Enkel een Consument kan de Overeenkomst ontbinden binnen 30 dagen indien Consument niet akkoord gaat/gaan met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Echt Bewust gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Echt Bewust het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Echt Bewust gedane aanbiedingen. Echt Bewust is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.



4. Echt Bewust kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Echt Bewust niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Dienstverlening.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Echt Bewust gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Echt Bewust uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Echt Bewust een opdracht verstrekt, is Echt Bewust pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Echt Bewust of zodra Echt Bewust – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Echt Bewust zijn overeengekomen. Echt Bewust zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeen gekomen termijn van Dienstverlening door Echt Bewust wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke Echt Bewust overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Echt Bewust te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de Dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, Echt Bewust toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Echt Bewust plaats zullen vinden, alsmede tot de door Echt Bewust daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen.
3. Echt Bewust heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Echt Bewust direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de Dienstverlening van Echt Bewust hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Echt Bewust ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens een behandeling of therapie sessie, hygiëne (schoon, gewassen, verzorgd lichaam). Behandeling of therapie is niet geschikt voor Opdrachtgevers met alcohol-, rook-, drugs- en gokverslaving of voor Opdrachtgevers met psychose verschijnselen. Behandeling of therapie door Echt Bewust is nooit een vervanging voor een medische behandeling;
 - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten;

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Echt Bewust bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Echt Bewust zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Echt Bewust zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om haar kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is Echt Bewust gediplomeerd Masseuse, gediplomeerd en gecertificeerd Energetisch & Spiritueel Therapeut, gecertificeerd Ziel- en BewustzijnsCoach, gecertificeerd HSP Coach,



gecertificeerd Soul Body Fusion© facilitator en is zij aangesloten bij beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).

3. Op Echt Bewust rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de inzet van Opdrachtgever zelf.
4. De (alternatieve) therapie en behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Opdrachtgever dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. Echt Bewust biedt haar Dienstverlening aan in de vorm van individuele begeleiding en therapie, alsook in groepsverband.
6. Echt Bewust zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat Echt Bewust informatie bij derden dient in te winnen, zal Echt Bewust daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
7. Echt Bewust zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Echt Bewust aan te wijzen gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Echt Bewust wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door deze derden partijen producten en/of diensten.
8. Echt Bewust houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de Dienstverlening en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing daarvan, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
9. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Echt Bewust en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
10. Echt Bewust heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Echt Bewust het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Echt Bewust niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
11. Echt Bewust behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever of Opdrachtgever of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Echt Bewust haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Echt Bewust is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeen gekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Echt Bewust kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk producten en diensten, waaronder specifiek op de Opdrachtgever afgestemde dienstverlening.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van Echt Bewust zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben geïnspecteerd (dus telefonisch, schriftelijk of online), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Echt Bewust mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.



4. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Echt Bewust mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien er sprake is van een dienst, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Echt Bewust kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Echt Bewust opvragen.
6. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
7. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Echt Bewust van rechtswege ontbonden.
8. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Echt Bewust onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Echt Bewust.
9. Echt Bewust vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Echt Bewust.
10. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
11. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Echt Bewust niet te worden vergoed.

Artikel 9: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Echt Bewust kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door Echt Bewust is vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de dienst indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Echt Bewust de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
 - b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book of online training of workshop) indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
 - c. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - d. Diensten en/of producten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde termijn plaatsvinden, waarvoor een ticket dient te worden gekocht, zoals workshops of andere events.

Artikel 10: Overmacht

1. Indien Echt Bewust haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Echt Bewust alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Echt Bewust, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Echt Bewust. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Echt Bewust geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Echt Bewust niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Echt Bewust tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Echt Bewust behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.



- Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien Echt Bewust instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 11: Tarieven en prijswijzigingen

- Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn vrijgesteld van BTW in verband met de KOR (Kleine Ondernemers Regeling). Tarieven en prijzen zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Echt Bewust het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Echt Bewust.
- Indien Echt Bewust een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Echt Bewust toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Echt Bewust, dat in redelijkheid niet van Echt Bewust kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Echt Bewust stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen.
- Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Echt Bewust Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties en zullen partijen in onderling overleg bepalen welk aanvullend bedrag er gefactureerd wordt. Opdrachtgever is gehouden tot acceptatie en betaling van meerwerk.
- Echt Bewust heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van zijn Dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Echt Bewust in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
- Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Echt Bewust recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Echt Bewust verrichte Dienstverlening, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 12: Betaling

- Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door Echt Bewust, dient vooraf bij het verstrekken van de opdracht en uiterlijk vóórdat de eerste sessie plaatsvindt te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
- Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
- Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
- Indien een zakelijke Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeen gekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren en heeft Echt Bewust het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Echt Bewust.
- Indien een Consument niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is geraakt, heeft Echt Bewust het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Echt Bewust.
- Echt Bewust is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.



7. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
8. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Echt Bewust, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
Dit opschortingsrecht heeft Echt Bewust ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Echt Bewust eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
10. Echt Bewust is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Echt Bewust het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan Echt Bewust te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Echt Bewust kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
4. Echt Bewust dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
6. In het kader van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is Echt Bewust aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie.
7. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over een uitgevoerde dienstverlening en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient Opdrachtgever het geschil eerst voor te leggen aan de klachtenfunctionaris van de erkende Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), waarbij Echt Bewust is aangesloten via CAT. Dit is kosteloos voor Opdrachtgever. De klacht kan bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingediend via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden. Indien dit niet lukt, kan Opdrachtgever per e-mail de klacht indienen via info@gatgeschillen.nl.
8. Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan Opdrachtgever het geschil tegen een kleine betaling opnieuw indienen bij de onafhankelijke Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden. Indien dit niet lukt, kan Opdrachtgever per e-mail de klacht indienen via info@gatgeschillen.nl.



Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Dienstverlening door Echt Bewust, is de aansprakelijkheid van Echt Bewust voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Echt Bewust afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, welke is afgesloten via verzekeraar BAT.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Echt Bewust gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Echt Bewust is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Echt Bewust is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Echt Bewust tegen alle aanspraken van derden.
Indien Echt Bewust door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Echt Bewust zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Echt Bewust en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Echt Bewust is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Echt Bewust ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Echt Bewust verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Consumenten.
5. Echt Bewust is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan Echt Bewust, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
 - het niet controleren van door Echt Bewust aangeleverde concepten en/of plannen door Opdrachtgever;
 - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de behandeling, therapie of coaching plaatsvindt;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Echt Bewust gegeven adviezen inzake de Dienstverlening;
 - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De therapie, behandeling en/of coaching zijn geen vervanging van medische behandeling;
 - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de inzet en het welzijn van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op Echt Bewust rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingsstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Echt Bewust dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - een alcohol-, rook-, drugs- en/of gokverslaving of psychose van Opdrachtgever;
 - overmacht.
6. Echt Bewust heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Echt Bewust te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
8. Indien Echt Bewust bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Echt Bewust daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Echt Bewust te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. Indien Echt Bewust schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Echt Bewust. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever.



10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Echt Bewust of haar leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16: Opschorting en ontbinding

1. Echt Bewust heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Echt Bewust ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Echt Bewust bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Echt Bewust op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Echt Bewust de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. Echt Bewust behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en Echt Bewust gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van eigenaresse van Echt Bewust of Opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Echt Bewust.
2. Indien het door Echt Bewust uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Echt Bewust op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het overeen gekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Echt Bewust een door Echt Bewust nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Echt Bewust gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Echt Bewust is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door Echt Bewust te vergoeden (zoals locatiekosten):
 - a. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door Opdrachtgevers:
 - 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30-100% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen vanaf aanvang van de Dienstverlening.
 - b. Bij annulering of verzetten van losse afspraken c.q. sessies binnen 48 uur of bij no show:
 - het annuleren of verzetten van een losse afspraak c.q. sessie is eenmaal kosteloos mogelijk tot 48 uur voor de afspraak of sessie.
 - indien Opdrachtgever binnen 48 uur de afspraak wilt verzetten of annuleren of bij no show geldt eenmaal het op dat moment geldende tarief van Echt Bewust of komt de geplande afspraak c.q. sessie te vervallen indien deze deel uitmaakt van een traject, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
 - door het verzetten van een afspraak gaat de annuleringstermijn niet opnieuw lopen.



4. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Echt Bewust.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal/zullen Echt Bewust vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Echt Bewust heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
7. Echt Bewust heeft ten allen tijden het recht om met onmiddellijk ingang de overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever. De tot aan het moment van opzegging uitgevoerde werkzaamheden dienen door Opdrachtgever voldaan te worden.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Echt Bewust heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgever(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Echt Bewust is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Echt Bewust voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Echt Bewust, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Echt Bewust openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van Echt Bewust, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Echt Bewust verstrekt en Echt Bewust verzamelt, zal Echt Bewust zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Echt Bewust mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Echt Bewust niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacy policy van Echt Bewust is eveneens van toepassing en is te vinden op de website.
7. Bij het bezoeken van de website van Echt Bewust kan Echt Bewust informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Echt Bewust verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Echt Bewust van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Echt Bewust behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, teksten, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van Echt Bewust.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Echt Bewust in licentie gebruikt (zoals systemen en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.



ECHT BEWUST

4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Echt Bewust tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Echt Bewust van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever en c.q. door Echt Bewust waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling of via de Geschilleninstantie kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Echt Bewust is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.