



Privacy Verklaring

Echt Bewust

Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Echt Bewust, gevestigd te [6112AV] Sint Joost, aan de Sint Joosterbaan 30 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 66877245. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw D.A.P. Hoofwijk. Verantwoordelijke is per email te bereiken via info@echtbewust.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 05-06-2025.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om onze dienstenverlening uit te kunnen voeren en u gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn voor- en achternaam, factuuradres en telefoonnummer.

Ook wordt uw e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met u te onderhouden over de betaling. Tevens worden voor de uitvoering van dienstverlening (medische) gegevens verwerkt, zoals welke klachten u ervaart en/of fysieke en mentale gesteldheid. Zie voor uitgebreidere informatie onder het kopje medische gegevens. Daarnaast worden uw persoonlijke gegevens én eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en btw nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via e-mailcontact, telefonisch contact, social media, whatsapp, het contactformulier op de website, via de boekingsstool op de website en via de betaalpagina.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Factuuradres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, BTW nummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch
- (Medische) gegevens, zoals klachten, aandoeningen, fysieke en mentale gesteldheid
- (Demografische) gegevens over uw surfgedrag op onze website. Deze gegevens zijn volledig geanonimiseerd

Voor de volgende doeleinden:

- U correct te kunnen aanspreken met uw naam
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of betaling kunnen verzoeken
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten



- Om diensten aan u te leveren
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Om de begeleiding en therapie te kunnen voorbereiden en bieden en uw welzijn voor op te kunnen stellen
- Het analyseren van je surfgedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren
- Het analyseren van de demografische gegevens om inzicht te krijgen in de doelgroep en ons platform en onze aanbiedingen te optimaliseren op de doelgroep en gericht nieuwe klanten te werven
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding of belastingaangifte

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens voor de fiscale bewaartermijn van 7 jaar. Uw (medische) gegevens worden direct na de behandeling verwijderd.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt zowel gebruik van functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en uw gebruiksgemak zo optimaal mogelijk te houden. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van eventuele inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

De analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. Dit soort cookies gebruiken geen persoonsgegevens en zijn volledig geanonimiseerd.

Wij gebruiken daarnaast ook tracking cookies, zoals een Meta pixel. Tracking cookies volgen uw IP adres zodat bedrijven u gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen op basis van interesses. Deze gegevens die verzameld worden zijn dan niet geanonimiseerd. Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, de tracking cookies, worden pas geplaatst nadat u daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren.

Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals onze website hosting provider, e-mailmarketingprovider



MailBlue en e-mailhostingprovider, betalingsprovider Mollie, ons betalingssysteem, ons boekhoudsysteem E-boekhouden, onze boekhouder T.R.A. Janssen en onze bank ASN Bank sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Social media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Facebook, Instagram, LinkedIn en Whatsapp cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. We raden bij gebruik van deze buttons ook aan de privacyverklaringen van deze kanalen te raadplegen.

Medische gegevens

Voor een goede en veilige uitvoering van onze dienstverlening en voor uw eigen welzijn is het noodzakelijk dat wij over de noodzakelijke medische gegevens van u beschikken. Daarom wordt u gevraagd om/naar een anamnese, klachten, aandoeningen, fysieke en mentale gesteldheid en deze worden direct na de behandeling verwijderd. Begeleiding en therapie is nooit een vervanging voor medische behandeling door uw huisarts of specialist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Indien persoonsgegevens worden bewaard op de laptop, is de laptop beveiligd met een wachtwoord. Tevens worden uw gegevens opgeslagen in E-boekhouden, MailBlue (naam en e-mailadres) en via onze website hosting provider. Ons betalingsprovider Mollie is beveiligd met wachtwoord en tweestapsverificatie. Al onze social media accounts zijn beveiligd met wachtwoord en tweestapsverificatie. Indien u een account aanmaakt op onze website, wordt deze beveiligd met een door u gekozen wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van dat wachtwoord, wij zullen u daar nooit om vragen. Telefoonnummers worden opgeslagen in de telefoon, die beveiligd is met een pincode waarvan back-ups worden gemaakt in de cloud. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via info@echtbewust.nl.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kunt u ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u te allen tijde doen. Indien u vragen heeft over of verzoeken heeft op basis van deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen aan info@echtbewust.nl.

Mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.